

Terminaux tactiles TC72 et TC77 Series

Le nec plus ultra des terminaux tactiles professionnels durcis

Votre activité repose sur l'interaction quotidienne entre vos employés sur le terrain et l'actif le plus précieux de votre entreprise : vos clients. Vous pouvez désormais leur proposer un service d'exception, en équipant votre personnel de nouveaux outils de productivité d'une fiabilité hors pair, les terminaux tactiles Android TC72 et TC77. Reposant sur les qualités de la gamme populaire TC7, ces modèles ultra-durcis conviennent à tous les utilisateurs, à l'intérieur comme à l'extérieur de vos locaux. Ils offrent une expérience simple qui a tout d'un smartphone, dans un appareil fabriqué pour résister à des années d'usage quotidien, autour d'une nouvelle plateforme offrant plus de fonctionnalités que les appareils concurrents de cette catégorie. TC72 et TC77 : atouts concurrentiels de poids, pour un service client d'exception.



Le nec plus ultra de l'expérience utilisateur

Aspect familier de l'interface Android

Vos opérateurs connaissent déjà le fonctionnement des appareils Android. Les besoins de formation sont donc pratiquement éliminés, et les courbes d'apprentissage exponentielles. En outre, les terminaux intègrent les applications interactives riches en graphismes auxquelles les opérateurs sont habitués.

Technologie tactile de pointe

Offrez à vos opérateurs toute la simplicité d'utilisation des écrans tactiles. L'écran haute définition de ces terminaux offre un espace largement suffisant pour les applications intuitives et riches en graphismes. Simple, familier et flexible, il s'utilise, même humide, avec ou sans gants ou stylet. Et grâce à son excellente lisibilité à l'extérieur, il reste facile à lire, même en plein soleil.

Capture de données ultra simple : codes-barres, étiquettes et documents

Technologie de lecture de pointe, imagerie intelligente PRZM, tout est mis en œuvre pour la lecture ultra-rapide des codes-barres électroniques 1D et 2D, notamment Digimarc, quel que soit leur état. La plage de fonctionnement étendue et le large champ de visée des terminaux permet de lire les codes-barres de plus près comme de plus loin, et la lecture omnidirectionnelle assure une performance de

pointage et de lecture précise : le personnel ne perd plus son temps à aligner le terminal sur le code-barres. Vous devez saisir de multiples codes-barres sur une seule étiquette ou des données sur un formulaire, sous la forme de cases à cocher, de champs de texte, de signatures et bien d'autres formes ? Avec SimulScan de Zebra, composant de l'application gratuite Mobility DNA préinstallée sur les terminaux, il vous suffit d'appuyer sur une touche unique.

Autonomie fiable sur toute la période de travail

La batterie PowerPrecision+ de haute capacité assure jusqu'à 15 heures¹ d'alimentation, largement suffisante pour les périodes de travail étendues. Grâce au mode de remplacement à chaud, le changement de batterie ne pourrait être plus rapide ni plus simple : aucun besoin d'éteindre le terminal ni de fermer les applications actives. Et comme elles se rechargent très vite, les batteries sont prêtes en un temps record.

Flexibilité du réseau cellulaire et simplicité d'un équipement unique

Où qu'ils se trouvent, vos employés bénéficient d'un service cellulaire fiable. La prise en charge simultanée de deux opérateurs est idéale pour les employés qui se déplacent entre deux sites couverts de manière optimale par deux opérateurs différents. La prise en charge d'un opérateur supplémentaire permet des vitesses de téléchargement plus rapides. Le TC77 est également certifié sur les principaux réseaux de service public, notamment AT&T FirstNet et Verizon, assurant une connexion même en cas de surcharge des réseaux en situation de crise.

Amélioration de la portée et de la vitesse des connexions WiFi, sans consommation supplémentaire

Fournissez à vos utilisateurs des connexions Wi-Fi plus rapides et fiables, grâce à la technologie 2x2 MU-MIMO (utilisateurs multiples, entrée multiple, sortie multiple). Cette technologie permet la communication simultanée des points d'accès avec de multiples équipements par formation de faisceau ciblé, renforçant ainsi la capacité du réseau, la vitesse et la portée du Wi-Fi. Le traitement est transféré au point d'accès, pour prolonger le temps de cycle de la batterie.



TC72/TC77 : le nec plus ultra des terminaux tactiles professionnels ultra durcis.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.zebra.com/tc72 ou www.zebra.com/tc77

Bluetooth 5.0 offre une vitesse doublée, une portée quadruplée et une consommation moindre

Le nouveau protocole Bluetooth offre une portée de 800 pi/240 m et des vitesses de données jusqu'à 2 Mbit/s. Il renforce la flexibilité des applications et la performance des équipements Bluetooth tels que les imprimantes et les écouteurs ; le protocole Bluetooth Low Energy, quant à lui, réduit les besoins de consommation d'énergie et permet de prolonger les temps de cycle de batterie.

La nouvelle caméra avant 5 MP prend en charge les applications plus avancées

Avec la nouvelle caméra avant, vous profitez pleinement de la dernière technologie de localisation, VLC (Visible Light Communication), qui vous permet de suivre la localisation des consommateurs et des employés à l'aide de l'infrastructure d'éclairage DEL existante. Par ailleurs, les appels vidéo améliorent le service et la productivité. Les clients bénéficient d'une approche personnalisée, et les experts sur site éloigné peuvent suivre une réparation en cours pour aider les techniciens à régler les problèmes plus rapidement et à augmenter le taux de réparation dès la première tentative.

Photos et vidéos de résolution supérieure

La caméra arrière de 13 MP capture les photos et les vidéos à une très haute résolution, une fonction idéale pour les accusés de réception, de service et d'état, le support technique sur site et bien plus encore.

Qualité vocale supérieure dans cette catégorie

Les haut-parleurs de haute puissance sonore et la technologie de filtrage des bruits s'allient pour des communications parfaitement claires, même dans les environnements les plus bruyants.

Construction durable**Le nec plus ultra en termes de construction durcie**

Lorsqu'il s'agit de s'adapter aux environnements les plus difficiles, les terminaux TC72/TC77 ne reculent devant rien. Construits pour résister aux chutes de 8 pi/2,40 m sur le béton à 2 000 chocs et assortis d'indices de protection IP65 et IP68, ils résistent à presque à tout : eau, poussière et impacts. Vos employés peuvent les faire tomber, les utiliser dehors sous la pluie ou la neige, dans le froid et le gel ou par temps caniculaire, leur fonctionnement reste fiable. Et le verre Corning Gorilla Glass de l'écran tactile protège des éraflures et des chocs les deux éléments les plus vulnérables : l'écran tactile et la fenêtre de l'imageur.

Plateforme unique pour toutes vos applications actuelles et futures

Le processeur ultra-puissant assure la performance hors pair de toutes les applications voix et données. Les terminaux prennent également en charge les versions Android à venir, ainsi que les applications futures, notamment l'intelligence artificielle.³

Accessoires professionnels, pour une productivité maximale

À la différence des smartphones grand public, ces terminaux s'accompagnent d'une suite complète d'accessoires qui en facilite l'utilisation et la gestion. Le déclencheur facilite la lecture par scanner et les chargeurs partagés permettent le chargement simultané des terminaux et des batteries, pour moins d'encombrement. Et comme la rétrocompatibilité est totale entre les modèles TC70x/TC75x et les accessoires, vous pouvez migrer vers des terminaux plus avancés de manière rentable.

Prise en charge étendue de la localisation

Déployez facilement la localisation des terminaux à l'aide des nombreuses technologies prises en charge, notamment VLC (Visible Light Communication), Bluetooth 5.0 BLE et la connexion Wi-Fi, et à l'aide des solutions Zebra SmartLens et MPact.

Nouvelles applications Mobility DNA puissantes, pour l'optimisation sans précédent de la productivité, du rendement et de la valeur des équipements**WorryFree WiFi : le sans-fil rapide et ultra-fiable**

Faites bénéficier votre personnel de la meilleure connexion WiFi possible, à chaque instant de la période de travail. Cet outil gratuit offre des temps de réponse quasiment instantanés, une performance d'itinérance inégalée, une qualité vocale exceptionnelle et des diagnostics de réseau de haut niveau : tout ce qu'il vous faut pour utiliser votre réseau Wi-Fi au profit de la productivité du personnel et de l'excellence du service clientèle.

PowerPrecision Console : empêchez les batteries vieillissantes de réduire la productivité de vos équipes

Cette solution gratuite sur PC vous permet d'identifier rapidement les batteries vieillissantes et de les retirer de la réserve avant qu'elles n'affectent la productivité et la durée de fonctionnement des terminaux.

Contrôle révolutionnaire de bout en bout du processus de mise à jour, avec LifeGuard™ pour Android

La mise à jour de vos périphériques mobiles Android est souvent longue, coûteuse et complexe, et le suivi est difficile. Désormais, vous pouvez tout faire avec LifeGuard Analytics, application fournie gratuitement dans le cadre de votre contrat de support technique Zebra OneCare. Consultez les mises à jour disponibles et leur ordre de priorité ainsi que les équipements qualifiés. Actualisez automatiquement vos équipements par liaison radio et simple pression sur un bouton. Enfin, surveillez et gérez facilement l'état des mises à jour en temps réel.

Gestion simple de l'accès à GMS (Google Mobile Services) en mode restreint

Le nouveau mode restreint de StageNow est un moyen inédit de désactiver simplement GMS (Google Mobile Services). Il est intégré en série au système d'exploitation et réactive GMS si besoin est. StageNow est gratuit et préinstallé sur tous les terminaux TC72-TC77.

Le nec plus ultra en termes d'options de gestion**Améliorez la valeur ajoutée des équipements, avec les services de visibilité Zebra en option**

Obtenez les données de gestion des équipements qu'il vous faut pour des niveaux incomparables de durée de fonctionnement, rendement et retour sur investissement, avec les services de visibilité Zebra en option. AVS (Asset Visibility Service) est une solution simple à utiliser et à déployer, qui ne requiert aucun système de gestion de la mobilité d'entreprise (Enterprise Mobility Management, EMM). OVS (Operational Visibility Service) est une solution complète de gestion des périphériques, qui exploite et complète les informations de votre programme EMM pour optimiser la valeur ajoutée de vos périphériques mobiles Zebra. Les deux services sont disponibles en option dans le cadre d'un contrat de support technique Zebra OneCare.

Caractéristiques des terminaux TC72/TC77 Series

Caractéristiques physiques

Dimensions	6,3 po L x 3,3 po l x 1,1 po P 161 mm x 84 mm x 28 mm (L x l x h)
Poids	376 g (13,3 oz)
Affichage	4,7 po Haute définition (1280 x 720), exceptionnellement lumineux, lisible en extérieur ; traitement optique de l'écran tactile
Fenêtre d'imageur	Verre Corning Gorilla Glass
Écran tactile	Tactile capacitif double mode avec stylet, doigt nu ou ganté (stylet conducteur vendu séparément) ; protecteur d'écran et mode pluie ; verre Corning Gorilla Glass
Rétroéclairage	Rétroéclairage par LED
Alimentation	Batterie lithium-ion 3,7 V, 4 620 mAh. PowerPrecision/PowerPrecision+ : Technologie de batterie améliorée pour des temps d'utilisation plus longs, une visibilité en temps réel sur les indicateurs d'état de la batterie et une meilleure gestion
Connecteur d'extension	MicroSD accessible par l'utilisateur, 32 Go (SDHC) et jusqu'à 256 Go (SDXC)
SIM	TC77 uniquement : 2 emplacements Nano SIM (Double carte SIM, double veille - UE uniquement)
Connexions réseau	TC72 : Réseau local sans fil, réseau sans fil personnel (Bluetooth) TC77 : Réseau local sans fil étendu (cellulaire, réseau local sans fil (Wi-Fi), réseau sans fil personnel (Bluetooth), USB 2.0 Haut débit (hôte et client))
Notification	Tonalité audible, voyants lumineux multicolores, vibration
Clavier	Clavier virtuel et clavier d'entreprise
Voix et son	Prise en charge de trois microphones avec filtrage des bruits, vibration d'alerte, haut-parleur, prise en charge de casque sans fil Bluetooth, haut-parleur haute qualité, prise en charge de casque PTT, en charge de casque PTT ; voix à commutation de circuit cellulaire, voix HD

Caractéristiques des performances

Microprocesseur	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 2,2 GHz
Système d'exploitation	TC72 : Android 9 Pie ; mise à jour possible par le biais d'Android R? TC77 : Android 8.1 Oreo, mise à jour possible par le biais d'Android R? Tous deux avec le mode restreint de Zebra pour le contrôle de l'accès à GMS et d'autres services
Mémoire	4 Go de RAM/32 Go de mémoire Flash pSLC
Protocole Internet	IPv4 et IPv6

Environnement utilisateur

Température de fonctionnement	De -4 °F à 122 °F/-20 °C à 50 °C
Température de stockage	De -40 °F à 158 °F/-40 °C à 70 °C
Humidité	De 5 % à 90 %, sans condensation
Spécifications de résistance aux chutes	Chutes répétées d'une hauteur de 1,80 m/6 pi sur une surface en béton à température ambiante, chutes répétées d'une hauteur de 2,40 m/8 pi sur une surface en béton à température ambiante, conformément à la norme MIL-STD 810G
Spécifications de résistance aux chocs	2 000 chocs d'une hauteur de 3,2 pi/1 m ; conformité ou dépassement des normes IEC relatives aux chocs
Indice d'étanchéité	IP65 et IP68, conformément aux normes IEC relatives à l'étanchéité

Vibration	Courbe sinusoïdale crête à crête pour 4G (5 à 2 000 Hz) ; 0,04 g/2/Hz, aléatoire (20 à 2 000 Hz) ; 60 minutes par axe ; 3 axes
Choc thermique	De -40 °F à 158 °F/-40 °C à 70 °C, transition rapide
Décharge électrostatique (DES)	Résistance aux décharges de ± 15 kV cc dans l'air, ± 8 kV cc décharges directes, ± 8 kV cc décharges indirectes

Technologie de capteur interactif (IST)

Capteur de lumière	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
Capteur de mouvement	Boussole numérique, gyroscope 3 axes, accéléromètre 3 axes
Détecteur de pression atmosphérique	Oui, TC77 uniquement

Capture de données

Lecture au scanner	Imageur SE4750 (1D et 2D) à portée exceptionnelle : Portée de lecture – Code-barres Code 39 : 20 mil : de 1,6 po à 36,3 po/4,1 cm à 92,2 cm 3 mil : de 2,8 po à 6,2 po/7,1 cm à 15,9 cm Prise en charge des symboles Digimarc
Caméra	Avant : 5 MP focale fixe Arrière : 13 MP autofocus ; ouverture f/2.4 ; le témoin DEL de flash génère une lumière blanche équilibrée ; mode lampe torche pris en charge ; vidéo 4 K avec stabilisation de l'image La caméra prend en charge la lecture des codes-barres
NFC	ISO 14443 Type A et B : F ; cartes FeliCa et ISO 15693 ; mode P2P et émulation de carte par prise en charge d'hôte SAM pour technologie Calypso, Felica et Mifare TC77 uniquement : Double prise en charge de SAM sur la référence TC77 SAM

Communications données et voix sur réseau sans fil

TC77 uniquement : Bande de radiofréquences	Prise en charge de VoLTE, regroupement des opérateurs jusqu'à 3DL CA Certification AT&T FirstNet Ready Certification Verizon PNTM LTE FDD : 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/1/7) ; LTE TDD : 1900/2300/2500 (39/40/41,38) ; UMTS/HSPA/HSPA+ : 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1) ; GSM/GPRS/EDGE : 850/900/1800/1900
GPS	TC77 uniquement : autonome, GPS assisté (A-GPS) ; Navstar ; GLONASS ; Galileo ; BeiDou

Réseau local sans fil

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v3/w ; certifié Wi-Fi M ; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Débits de données	5 GHz : 802.11a/n/ac, jusqu'à 866,7 Mbit/s 2,4 GHz : 802.11b/g/n, jusqu'à 300 Mbit/s
Canaux de fonctionnement	Canaux 1 à 13 (de 2 412 à 2 472 MHz), canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale
Sécurité et cryptage	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA2 Entreprise (TKIP et AES) – EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2) ; EAP-TLS ; PEAPv0-MSCHAPv2 ; PEAPv1-EAP-GTC et LEAP.EAP-PWD
Multimédia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) et WMM-PS

Marchés verticaux et applications des terminaux TC72/TC77 :

Commerce de détail

- Audits/changements de prix
- Réception en magasin
- Gestion des stocks
- Communications vocales
- Raccourcissement des files d'attente
- Gestion des actifs
- Retrait en magasin

Industrie

- Traitement des commandes et des retours
- Accusé de livraison
- Optimisation des itinéraires
- Gestion des stocks
- Conformité aux planogrammes
- Accès à la documentation technique (schémas et guides de formation)
- Service clientèle
- Gestion des bons de travail
- Communications vocales

Transport et logistique

- Livraison sur le dernier tronçon
- Livraison, suivi et traçabilité des colis et palettes
- Accusés de livraison et d'enlèvement (signature/photo)
- Optimisation des itinéraires
- Gestion des flottes
- Collecte de paiements
- Enregistrement électronique des chauffeurs
- Surveillance de la télématique en cabine
- Communications vocales

Entreposage

- Entrée/sortie de stock
- Gestion d'entrepôt
- Traitement des retours
- Transactions EDI
- Communications vocales

FICHE PRODUIT

TERMINAUX TACTILES TC72 ET TC77 SERIES

Caractéristiques	Soft AP, technologie 2x2 MU-MIMO, modulation 256 QAM sur radio 5G GHz ; combinaison à rapport maximale (MRC), contrôle de parité faible densité Tx/Rx (LDPC), formation de faisceaux de transmission (TxBF) et réception de beamforming (BFee), compatibilité avec IEEE 802.11 a/b/g/n
Certifications	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinérance rapide	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r ; OKC
Réseau personnel sans fil	
Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth basse consommation (BLE)

Communication et messagerie

Workforce Connect PTT Express (inclus) permet à de petits groupes d'entrer instantanément en communication en mode talkie-walkie sur des réseaux Wi-Fi. Workforce Connect PTT Pro (pris en charge) fournit une solution talkie-walkie évolutive, totalement indépendante des réseaux, qui intègre également une messagerie, des services de localisation et une radio bidirectionnelle. Workforce Connect Voice Client (pris en charge) permet aux terminaux TC72/TC77 Series de fonctionner comme des téléphones mobiles complets équipés avec capacité multiligne sur des réseaux Wi-Fi.

Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le TC72/TC77 Series est garanti contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : <http://www.zebra.com/warranty>

Services recommandés

Services d'assistance Zebra OneCare® Essential et Select
Services de visibilité Zebra : VisibilityIQ™ Foresight ou Asset Visibility Service

Notes de bas de page

1. Sur la base d'un profil utilisateur standard.
 2. La mise à jour aux nouvelles versions d'Android prises en charge requiert l'achat d'un contrat d'assistance Zebra OneCare
- Les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

Logiciel Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités pratiques et en simplifiant le déploiement et la gestion des périphériques mobiles. Pour obtenir des informations complémentaires sur ces fonctions exclusivement proposées par Zebra, rendez-vous sur www.zebra.com/mobilitydna
Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat de support technique peut être nécessaire. Pour connaître les solutions prises en charge, rendez-vous sur : <https://developper.zebra.com/mobilitydna>



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com