

  **BON DE REPARATION**

 Terminaux-scanner & imprimantes code-barres

|  |
| --- |
| **N° TICKET :**  |

 Merci d’envoyer votre matériel en panne

Accompagné de ce bordereau à l’adresse :

|  |
| --- |
| **DEVIS REPARATION - 24/72h** * Réparation en France
* Imprimantes étiquettes
* Terminaux code-barres
* PDA & tablettes
* Terminaux embarqués
* Toutes marques
 |

**RECODE**

PA de la Siagne – 112 allée François Coli

Technology Center – 06210 Mandelieu

|  |
| --- |
| Coordonnées du DEMANDEUR  |
| Nom du contact :  |
| Nom de la société :  |
| Tel :  |
| Email :  |

|  |
| --- |
| **Détail des matériels en panne** |
|  **Merci d’indiquer les mots de passe éventuels**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MODELE :**  | **MODELE :** |
| Numéro de série :  | Numéro de série :  |
| Panne(s) :  | Panne(s) :  |
| **MODELE :** | **MODELE :** |
| Numéro de série :  | Numéro de série :  |
| Panne(s) :  | Panne(s) :  |
| **MODELE :** | **MODELE :** |
| Numéro de série :  | Numéro de série :  |
| Panne(s) :  | Panne(s) :  |
| **MODELE :**  | **MODELE :** |
| Numéro de série :  | Numéro de série :  |
| Panne(s) :  | Panne(s) :  |
| **MODELE :** | **MODELE :** |
| Numéro de série :  | Numéro de série :  |
| Panne(s) :  | Panne(s) :  |
| Commentaires :  |

|  |
| --- |
| A coller sur votre colis **Expéditeur :**  Destinataire :  **Recode**  **Technology Center – PA de la Siagne**  **112 allée François Coli** **06210 Mandelieu**  |

PROCEDURE D’EXPEDITION

1 – Disposez le matériel dans un emballage adapté au transport

2 – Placez le bon de réparation renseigné à l’intérieur de votre colis

3 – Collez l’étiquette et confiez le colis à votre transporteur

PROCEDURE DE REPARATION

1 – Dès réception de votre matériel nos techniciens experts procèderont à son audit

2 – Le service commercial vous enverra le devis de réparation correspondant

3 – A validation du devis, le matériel sera retourné dès que possible

Pour toute question n’hésitez pas à nous contacter au 04 93 47 25 00 ou contact@recode.fr